

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Villaggio Galanu

Liebe Gäste,

Mit unseren Ferienhäusern möchten wir Ihnen die Basis für unbeschwerte und entspannte Tage bieten. Damit dies nach Möglichkeit immer gelingt, ist es erforderlich, dass unsere Gäste unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen kennen und einhalten. [Unsere Hausordnung](#) ist ein Teil der AGB's und ebenfalls dementsprechend zu beachten.

1 Abschluss

1.1

Die Buchung kommt durch die Buchungsbestätigung zustande, welche dem Gast sofern gewünscht per E-Mail übermittelt wird. Mit der Buchung wurden unsere AGB's sowie unsere Hausordnung, die im Vorfeld zugänglich gemacht wurden z.B. durch Einsichtnahme im Internet – akzeptiert.

1.2

Im Falle einer anzahlungspflichtigen Reservierung gilt unsere Buchungsbestätigung als „vorläufige Reservierungsbestätigung“, die dem Gast lediglich das Freihalten des angefragten Ferienhauses bis zum Eingang der Anzahlung zusichert. Sollte keine Anzahlung innerhalb drei Tagen eingehen, so behält sich Villaggio Galanu vor, das reservierte Ferienhaus anderen Interessenten zur Verfügung zu stellen.

2 Unsere Zahlungs- und Stornierungsbedingungen

2.1

Zahlungsbedingungen

Eine Anzahlung in Höhe von 50 % ist bei Buchung zu erfolgen. Die restlichen 50 % sind bis 14 Tage vor Ihrer Anreise zu entrichten. Bei kurzfristigen Buchungen ist der gesamte Reisebetrag bei der Buchung zu entrichten (bis drei Wochen vor Anreise).

2.2

Stornierungsbedingungen

Für jede Stornierung die wie folgt eingetriben wird:

- bis zum 60. Tag vor Anreisedatum 30 % des Buchungswerts
- bis zum 30. Tag vor Anreisedatum 50 % des Buchungswerts
- bis zum 14. Tag vor Anreisedatum 80 % des Buchungswerts

Danach gilt der allgemeine Grundsatz von 90 % des Buchungswerts. Wenn Sie nicht in Ihrer Unterkunft ankommen, wird dies als Nichterscheinen behandelt und es wird keine Rückerstattung gewährt.

Bei vorzeitiger Abreise berechnen wir 100 % des Gesamtpreises lt. Buchungsbestätigung. Eine Rücktrittserklärung bedarf generell, auch bei Onlinebuchungen, der schriftlichen Form. Es wird der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung empfohlen, die in unseren Preisen nicht enthalten ist.

Villaggio Galanu kann die gebuchte Leistung ohne Angabe von Gründen bis 14 Tage vor Beginn des Aufenthalts stornieren. Bereits geleistete Zahlungen werden dem Gast in voller Höhe zurückerstattet. Auch eine spätere Aufhebung des Vertrags ist im Falle des Eintretens unvorhersehbarer Ereignisse, die den gebuchten Aufenthalt unmöglich machen (z. B. Wasserschaden, Defekt im Bad, Defekt der Heizanlage usw.) zulässig.

3 Haftung

Für den Verlust von Gegenständen im Haus und auf dem Grundstück kann keine Haftung übernommen werden.

Die Nutzung des Pools erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern haften für ihre Kinder.

4 Hausordnung

Die Hausordnung ist Bestandteil unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen und beinhaltet weitere Themen wie:

- Ruhezeiten
- Rauchen
- Internet
- Pool
- Haustiere
- Besucher
- Veranstaltungen und Partys
- Mülltrennung
- Sicherheit, Kontaktdaten für Notfall, öffentlicher Dienst und Ärzte in der Umgebung
- Parken
- Reinigung
- Schäden
- Schlüssel
- An- und Abreise

Mit der Buchung wurde unsere Hausordnung, die im Vorfeld zugänglich gemacht wurde, z. B. durch Einsichtnahme im Internet, akzeptiert.