

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Villaggio Galanu

Liebe Gäste,

wir möchten, dass Sie sich bei uns im Villaggio Galanu vom ersten Moment an wohlfühlen und entspannte, unbeschwerte Urlaubstage auf Sardinien verbringen können.

Damit für Sie, für uns und für alle anderen Gäste alles möglichst reibungslos verläuft, haben wir nachfolgend einige wichtige Vereinbarungen rund um Ihre Buchung und Ihren Aufenthalt zusammengestellt.

Unsere Hausordnung ist Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie enthält zusätzliche Hinweise und Regeln für ein angenehmes Miteinander in unserer Ferienanlage.

Buchung und Vertragsabschluss

1.1 Buchungsbestätigung

Ihre Buchung wird mit unserer Buchungsbestätigung verbindlich.

Auf Wunsch erhalten Sie diese per E-Mail.

Mit Abschluss der Buchung akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Hausordnung. Beide Dokumente werden Ihnen bereits vor der Buchung zugänglich gemacht, beispielsweise über unsere Internetseite.

1.2 Reservierung und Anzahlung

Ist für Ihre Reservierung eine Anzahlung erforderlich, gilt unsere erste Buchungsbestätigung zunächst als vorläufige Reservierungsbestätigung.

Das gewünschte Ferienhaus halten wir anschließend für Sie frei.

Bitte überweisen Sie die vereinbarte Anzahlung innerhalb von fünf Tagen.

Sollte innerhalb dieser Frist keine Anzahlung bei uns eingehen, können wir die Reservierung leider nicht länger garantieren und behalten uns vor, das Ferienhaus wieder anderen Gästen anzubieten.

Zahlungs- und Stornierungsbedingungen

2.1 Zahlungsbedingungen

Bei der Buchung ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtpreises zu leisten.

Die verbleibenden 50 % sind spätestens 14 Tage vor Ihrer Anreise fällig.

Bei kurzfristigen Buchungen innerhalb von drei Wochen vor der geplanten Anreise ist der gesamte Reisepreis direkt bei der Buchung zu entrichten.

2.2 Stornierungsbedingungen

Natürlich kann immer einmal etwas Unvorhergesehenes passieren und eine Reise muss abgesagt werden. Sollte dies bei Ihnen der Fall sein, bitten wir Sie, uns möglichst frühzeitig schriftlich zu informieren.

Für Stornierungen gelten folgende Bedingungen:

- bis 61 Tage vor der Anreise: kostenfreie Stornierung; eine bereits geleistete Anzahlung wird zurückerstattet
- 60 bis 31 Tage vor der Anreise: 30 % des Buchungswertes
- 30 bis 15 Tage vor der Anreise: 50 % des Buchungswertes
- 14 Tage bis zum Tag vor der Anreise: 80 % des Buchungswertes
- danach bzw. bei Nichterscheinen: 90 % des Buchungswertes

Bei einer vorzeitigen Abreise während des gebuchten Aufenthalts berechnen wir 100 % des in der Buchungsbestätigung vereinbarten Gesamtpreises.

Eine Stornierung bitten wir grundsätzlich in schriftlicher Form vorzunehmen. Dies gilt auch für Buchungen, die online abgeschlossen wurden.

Da unerwartete Ereignisse leider nie ganz ausgeschlossen werden können, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Diese ist nicht im Buchungspreis enthalten.

In Ausnahmefällen könnte es leider auch auf unserer Seite notwendig werden, eine Buchung zu stornieren. Villaggio Galanu behält sich daher vor, eine gebuchte Leistung bis 14 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu stornieren. Selbstverständlich werden Ihnen in diesem Fall bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet.

Sollten kurzfristig unvorhersehbare Ereignisse eintreten, die eine Nutzung des gebuchten Ferienhauses unmöglich oder unzumutbar machen – beispielsweise ein größerer Wasserschaden oder ein erheblicher technischer Defekt –, kann ebenfalls eine Aufhebung des Vertrags erforderlich werden.

Auch in diesem Fall informieren wir Sie selbstverständlich so schnell wie möglich und erstatten bereits geleistete Zahlungen für nicht erbrachte Leistungen entsprechend zurück.

3. Haftung

Bitte achten Sie während Ihres Aufenthalts auf Ihre persönlichen Gegenstände und Wertsachen. Für verlorene oder abhandengekommene Gegenstände im Ferienhaus oder auf dem Grundstück können wir grundsätzlich keine Haftung übernehmen.

Unser Gemeinschaftspool steht unseren Gästen zur Erholung und zum gemeinsamen Badespaß zur Verfügung. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr.

Wir bitten Eltern und Begleitpersonen besonders darum, Kinder am Pool aufmerksam zu beaufsichtigen und dafür Sorge zu tragen, dass die Regeln unserer Hausordnung eingehalten werden.

4. Hausordnung

Uns ist wichtig, dass sich alle Gäste im Villaggio Galanu wohlfühlen und ihren Urlaub genießen können. Deshalb ist unsere Hausordnung Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Darin finden Sie unter anderem Informationen und Regelungen zu:

- Ruhezeiten
- Rauchen
- Internet und WLAN
- Nutzung des Pools
- Haustieren
- Besuchern
- Veranstaltungen und Partys
- Mülltrennung

- Sicherheit sowie wichtigen Kontaktdaten für Notfälle, öffentliche Dienste und Ärzte in der Umgebung
- Parkmöglichkeiten
- Reinigung
- Schäden
- Schlüsseln
- An- und Abreise

Die Hausordnung wird Ihnen bereits vor Abschluss der Buchung zugänglich gemacht, beispielsweise über unsere Internetseite. Mit Ihrer Buchung bestätigen Sie, dass Sie die Hausordnung zur Kenntnis genommen haben und diese während Ihres Aufenthalts beachten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme.

Mit diesen wenigen gemeinsamen Regeln möchten wir dazu beitragen, dass Sie und alle anderen Gäste eine entspannte und schöne Zeit bei uns verbringen können.

Wir freuen uns darauf, Sie im Villaggio Galanu willkommen zu heißen und wünschen Ihnen schon heute einen wunderschönen Aufenthalt auf Sardinien.

Márcia, Martin & Luan – Villaggio Galanu