

Condizioni Generali di Villaggio Galanu

Cari ospiti,

desideriamo che vi sentiate a vostro agio da Villaggio Galanu fin dal primo momento e che possiate trascorrere giornate di vacanza rilassanti e spensierate in Sardegna.

Affinché tutto proceda nel modo più agevole possibile – per voi, per noi e per tutti gli altri ospiti – abbiamo riassunto di seguito alcuni importanti accordi relativi alla vostra prenotazione e al vostro soggiorno.

Il nostro regolamento della casa è parte integrante delle presenti Condizioni Generali. Contiene ulteriori indicazioni e regole per una convivenza piacevole nella nostra struttura.

Prenotazione e conclusione del contratto

1.1 Conferma di prenotazione

La vostra prenotazione diventa vincolante con la nostra conferma di prenotazione.

Su richiesta, la riceverete via e-mail.

Con il completamento della prenotazione accettate le nostre Condizioni Generali nonché il nostro regolamento della casa. Entrambi i documenti vengono messi a vostra disposizione già prima della prenotazione, ad esempio tramite il nostro sito internet.

1.2 Prenotazione e caparra

Se per la vostra prenotazione è richiesta una caparra, la nostra prima conferma di prenotazione vale inizialmente come conferma provvisoria di prenotazione.

La casa vacanza desiderata verrà quindi tenuta libera per voi.

Vi preghiamo di bonificare la caparra concordata entro cinque giorni.

Qualora entro tale termine non pervenisse alcuna caparra, non potremo purtroppo più garantire la prenotazione e ci riserviamo il diritto di offrire nuovamente la casa vacanza ad altri ospiti.

Condizioni di pagamento e di cancellazione

2.1 Condizioni di pagamento

Al momento della prenotazione è dovuta una caparra pari al 50% del prezzo totale.

Il restante 50% è dovuto al più tardi 14 giorni prima del vostro arrivo.

Per prenotazioni effettuate a breve termine, entro tre settimane prima della data di arrivo prevista, l'intero prezzo del soggiorno è dovuto direttamente al momento della prenotazione.

2.2 Condizioni di cancellazione

Naturalmente può sempre accadere qualcosa di imprevisto e un viaggio deve essere annullato. Qualora ciò dovesse accadere, vi preghiamo di informarci per iscritto il prima possibile.

Per le cancellazioni si applicano le seguenti condizioni:

- fino a 61 giorni prima dell'arrivo: cancellazione gratuita; un'eventuale caparra già versata viene rimborsata
- da 60 a 31 giorni prima dell'arrivo: 30% del valore della prenotazione
- da 30 a 15 giorni prima dell'arrivo: 50% del valore della prenotazione

- da 14 giorni fino al giorno prima dell'arrivo: 80% del valore della prenotazione
- successivamente o in caso di mancata presentazione: 90% del valore della prenotazione

In caso di partenza anticipata durante il soggiorno prenotato, addebitiamo il 100% del prezzo totale concordato nella conferma di prenotazione.

Vi chiediamo di effettuare la cancellazione sempre in forma scritta. Ciò vale anche per le prenotazioni effettuate online.

Poiché gli eventi imprevisi non possono mai essere completamente esclusi, vi consigliamo di stipulare un'assicurazione di annullamento viaggio. Questa non è inclusa nel prezzo della prenotazione.

In casi eccezionali potrebbe purtroppo rendersi necessario anche da parte nostra annullare una prenotazione. Villaggio Galanu si riserva pertanto il diritto di annullare una prestazione prenotata fino a 14 giorni prima dell'inizio del soggiorno. In tal caso, i pagamenti già effettuati vi verranno naturalmente rimborsati integralmente.

Qualora si verificassero eventi imprevedibili a breve termine che rendano impossibile o irragionevole l'utilizzo della casa vacanza prenotata – ad esempio un grave danno causato dall'acqua o un guasto tecnico rilevante –, potrebbe rendersi necessaria anche una risoluzione del contratto.

Anche in questo caso vi informeremo naturalmente il prima possibile e rimborseremo di conseguenza i pagamenti già effettuati per le prestazioni non rese.

3. Responsabilità

Vi preghiamo di prestare attenzione ai vostri effetti personali e oggetti di valore durante il soggiorno. Non possiamo assumerci alcuna responsabilità per oggetti smarriti o scomparsi nella casa vacanza o sul terreno.

La nostra piscina comune è a disposizione dei nostri ospiti per il relax e per momenti di svago in acqua. L'utilizzo avviene a proprio rischio.

Chiediamo in particolare ai genitori e agli accompagnatori di sorvegliare attentamente i bambini in piscina e di garantire che vengano rispettate le regole del nostro regolamento della casa.

4. Regolamento della casa

Per noi è importante che tutti gli ospiti si sentano a proprio agio a Villaggio Galanu e possano godersi la propria vacanza. Per questo il nostro regolamento della casa è parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

Vi troverete, tra l'altro, informazioni e disposizioni su:

- Orari di riposo
- Fumo
- Internet e WLAN
- Utilizzo della piscina
- Animali domestici
- Visitatori
- Eventi e feste
- Raccolta differenziata
- Sicurezza, nonché importanti contatti per le emergenze, i servizi pubblici e i medici della zona
- Possibilità di parcheggio
- Pulizia

- Danni
- Chiavi
- Arrivo e partenza

Il regolamento della casa viene messo a vostra disposizione già prima del completamento della prenotazione, ad esempio tramite il nostro sito internet. Con la prenotazione confermate di aver preso visione del regolamento della casa e di rispettarlo durante il vostro soggiorno.

Vi ringraziamo per la vostra comprensione e il vostro riguardo.

Con queste poche regole condivise desideriamo contribuire a farvi trascorrere, a voi e a tutti gli altri ospiti, un periodo rilassante e piacevole da noi.

Non vediamo l'ora di darvi il benvenuto a Villaggio Galanu e vi auguriamo fin d'ora un bellissimo soggiorno in Sardegna.

Márcia, Martin & Luan – Villaggio Galanu