

Hausordnung

Liebe Gäste,

wir heißen Sie in unseren Ferienhäusern im Villaggio Galanu herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen erlebnisreichen und erholsamen Urlaub!

Mit unseren Ferienhäusern möchten wir Ihnen die Basis für unbeschwerte und entspannte Tage bieten. Damit dies nach Möglichkeit immer gelingt, ist es erforderlich, dass unsere Gäste die Hausordnung kennen und einhalten. Mit Ihrer Buchung akzeptieren Sie diese Hausordnung und tragen dafür Sorge, dass Sie und alle Mitreisenden die Hausordnung einhalten.

Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Mitwirkung!

Sollten Sie noch Fragen zu unserer Hausordnung haben, erreichen Sie uns unter: contact@villaggio-galanu.com

RUHEZEITEN

Aus Rücksicht und im Sinne einer guten Nachbarschaft ist zwischen 22.00 Uhr und 7.00 Uhr Nachtruhe zu halten.

RAUCHEN

Das Rauchen ist in den Gebäuden nicht erlaubt. Begeben Sie sich dazu bitte in den Außenbereich und nutzen Sie dort einen Aschenbecher. Die vollständig abgekühlten Zigarettenreste entsorgen Sie bitte im Restmüll.

INTERNET

In unserer Ferienunterkunft steht Ihnen kostenlos ein Internetzugang zur Verfügung.

Der Zugangscode lautet: **villaggiogalanu22**

Die Nutzung dieses Internetzugangs erfolgt dabei auf eigene Gefahr. Wir als Vermieter übernehmen keinerlei Haftung für jegliche Ihrer Aktivitäten im Internet.

POOL

Die Nutzung des Pools erfolgt auf eigene Verantwortung. Wir bitten Eltern, die Aufsicht über ihre Kinder zu übernehmen. Der Pool ist von Anfang Mai bis Ende Oktober in Betrieb und steht Ihnen täglich von 9:30 Uhr bis 19:30 Uhr zur Verfügung.

Bitte achten Sie darauf:

- vor jedem Baden die Solar-Außendusche zu verwenden, um eine gute Wasserqualität zu gewährleisten
- sollte beim Wasserball spielen der verloren gegangene Ball wieder zurück zum Pool gebracht werden, bitte Ball und Füße an der Dusche waschen, bevor Sie wieder in den Pool gehen
- Das Hineinspringen ist nicht erlaubt
- Bitte die bereitgestellten Pool-Accessoires nach der Benutzung wieder in der Box aufräumen
- Beim Verlassen der Pool-Lounge bitte offene Sonnenschirme wieder schließen, da unerwartete Windböen den Schirm kippen lassen können

HAUSTIERE UND WILDTIERE

Das Villaggio Galanu befindet sich in einem der schönsten Naturschutzgebiete Europas, weshalb Begegnungen mit Wildtieren, wie beispielsweise mit Schildkröten, Wildschweinchen oder Hasen keine Seltenheit sind. Wir bitten Sie das Füttern von Wildtieren zu unterlassen, da die Tiere dadurch die natürliche Scheu zum Menschen verlieren und ihr natürlicher Lebensinstinkt beeinträchtigt wird.

Damit sich alle Gäste bei uns wohlfühlen, dürfen auch liebe Vierbeiner in unseren Ferienhäuser Casa Lavanda und Geranio wohnen.

BESUCHER

In den Ferienhäusern dürfen sich aus Sicherheitsgründen maximal 4 Personen dauerhaft aufhalten.

In den Ferienhäuser Casa Lavanda, Casa Geranio und Casa Limone sogar 5 Personen.

In den Ferienhäuser „Casa Rosmarino“ und „Casa Oleandro“ maximal nur 3 Personen.

Es dürfen ebenfalls Besucher in der Ferienunterkunft übernachten. Sie müssen diese vorher bei uns als Vermieter anmelden. Die Anmeldung der Besucher kann dabei telefonisch oder per E-Mail erfolgen.

Für jeden Besucher und jede Übernachtung berechnen wir nur einen Betrag von 40 €. Wir bitten unsere Besucher herzlich, sich ebenfalls an unsere Hausordnung zu halten, damit sich alle rundum wohlfühlen.

VERANSTALTUNGEN UND PARTYS

Damit unser Zuhause für alle Gäste angenehm bleibt, sind größere Veranstaltungen und Partys in unseren Ferienhäusern leider nicht möglich. Wir bitten Sie, bei jedem Treffen mehrerer Personen die Bedingungen unserer Hausordnung zu beachten.

MÜLLTRENNUNG UND ENTSORGUNG

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, ebenfalls den Müll zu trennen.

Dafür stehen Ihnen entsprechende Entsorgungsmöglichkeiten für:

Papier, Kartonagen / Carta, Cartone – weiße und dunkelgraue Mülltonne

Hierin werden also Pappe und Papier, Zeitschriften oder Bücher entsorgt. Aber auch leere Milch- oder Safttüten von Tetra Pak kommen hier hinein.

Kunststoffe / Plastica

Hierunter fallen Plastikflaschen und alle anderen Verpackungen aus Kunststoff, z. B. leere Joghurtbecher, Shampoo Flaschen, Plastikbesteck etc.

Restmüll / Secco

Hiermit ist trockener Restmüll gemeint. Porzellan- oder Keramikscherben, Wattestäbchen, Windeln, Katzenstreu, Glühbirnen, etc. können in diesen Behälter entsorgt werden.

Glas / Vetro

In diesen Behälter werden leere Glasflaschen und -behälter entsorgt, ganz egal welche Farbe sie haben.

Dosen und Tuben / Barattolame

In diesen Behälter werden Nahrungsmitteltuben und Aluminiumdosen entsorgt.

Es sind auch neue Mülltüten in den Ferienhäusern vorhanden, die Sie bei Bedarf verwenden können. Entsorgen Sie Ihren Müll ausschließlich in den dafür vorgesehenen Behältern in den bereitgestellten Müllboxen, ca. 350m von Villaggio Galanu entfernt, an der Straße Richtung Ausgang.

Werfen Sie außerdem nie Essensreste, Müll, feuchte Tücher oder andere Hygieneartikel in die Toilette oder andere Abflüsse. Falls es einmal zu Verstopfungen in den Abwasserleitungen kommen sollte, bitten wir Sie, uns als Ihre Vermieter umgehend zu informieren.

SICHERHEIT

Die Gemeinschaft Costa Paradiso verfügt über einen privaten Sicherheitsdienst (Vigilanza), der rund um die Uhr 24/7 das ganze Jahr aktiv ist. Die Wache mit Schranke befindet sich am Eingang zur Costa Paradiso.

Vigilanza Telefonnummer:

0039 079 689 712

Wir bitten Sie, aus Sicherheitsgründen beim Verlassen des Hauses alle Eingangstüren mit dem Schlüssel zu verschließen. Außerdem sollten die Fenster geschlossen oder mit einem Fensteraufstellhaken gesichert sein. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!

Im Sinne des Brandschutzes ist zudem darauf zu achten, dass die Fluchtwege nicht blockiert sind.

Bitte schalten Sie den Warmwasserboiler, die Klimaanlage, Heizungen, Ventilatoren, das Licht und andere elektrische Geräte stets aus, wenn sie nicht gebraucht werden.

Außenbereich

Bitte schließen Sie Gegenstände im Außenbereich, wie Sonnenschirme oder Ähnliches, über Nacht, um Schäden durch starken Wind zu vermeiden und Ihre Sicherheit zu gewährleisten.

Grillen / Kamin

Einrichtungen mit offenem Feuer dürfen grundsätzlich ausschließlich von Erwachsenen genutzt werden. Da es im Sommer auf Sardinien längere Zeit nicht regnet und die Pflanzen in der Macchia sehr trocken werden können und zudem ätherische Öle enthalten, besteht in dieser Zeit eine sehr hohe Brandgefahr weshalb auch zeitweise ein Grillverbot bestehen kann.

Bitte informieren Sie sich vor dem Grillen, bei uns als Vermieter, über ein eventuelles Grillverbot.

Im Sinne des Brandschutzes verzichten Sie auf das Grillen mit Holzkohle, da bei Holzkohle ein starker Funkenflug entstehen kann. Verwenden Sie Briketts.

Entsorgen Sie nach dem Abkühlen die Asche und sonstige Reste im Restmüll.

Kontakte Costa Paradiso

Wache Costa Paradiso 24/7:

(+39) 07968 9712

Verwaltung Costa Paradiso:

(+39) 07968 9450

Notfallkontakte

Im Notfall kontaktieren Sie bitte

Rettungswagen für Notfall / Emergenza Sanitaria:

(+39) 118

Polizeinotruf / Carabinieri Emergenza:

(+39) 112

Feuernotruf / Emergenza Incendi:

(+39) 1515

Seenotfall / Emergenza in Mare:

(+39) 1530

Öffentlicher Dienst

Feuerwache Tempio / vigili del fuoco Tempio:

(+39) 115

Zivilschutz Lu Colbu / Protezione Civile Lu Colbu:

(+39) 33854 37 232

Forstverwaltung Trinitá d'Agultu / Forestale Trinitá d'Agultu:

(+39) 07968 1382

Carabinieri Trinitá d'Agultu:	(+39) 07968 1222
Carabinieri Tempio Pausania:	(+39) 07967 25100
Capitaneria Porto Torres:	(+39) 07951 5151

Ärzte / Medico

Privater ärztlicher Dienst Costa Paradiso:	(+39) 331 1591 1265 / (+39) 345 270 5508
--	--

Diese ärztliche Behandlung ist, bei Anfrage unsere Villaggio Galanu Versicherungskarte, von ca. 20. Juni bis 15. September, kostenlos erhältlich.

Krankenhaus Tempio Pausania / ATS Sardegna – ASSL di Olbia Tempio P.:	(+39) 07967 8200
Kinderarzt Dr. Cherchi / Pediatra Dr. Cherchi:	(+39) 33681 4750
Zahnarzt Dr. Pasella / Dentista Dr. Pasella:	(+39) 33399 90050
Zahnarzt Dr. Patteri / Dentista Dr. Patteri:	(+39) 34718 74410
Tierarzt Dr. Suelzu / Veterinario Dr. Suelzu:	(+39) 32843 483986
ATS / ASL Olbia – Tempio:	(+39) 07895 52364 083
Medizinischer Schutz Trinitá d'Agultu / Guardia Medica Trinitá d'Agultu:	(+39) 07967 8479
Apotheke Grixoni Trinitá d'Agultu:	(+39) 07968 62007 / (+39) 07968 1214
Apotheke Costa Paradiso (ca. 20. Juni – 15. September):	(+39) 391 760 3958

Flughafen

Aeroporto Olbia Infopoint:	(+39) 07895 63 444
Aeroporto Alghero Infopoint:	(+39) 07993 5282

PARKEN

Für Ihren Aufenthalt bei uns in der Ferienunterkunft stehen Ihnen entsprechend gekennzeichnete Parkplätze für Ihr Auto zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass wir als Vermieter nicht für das auf dem Parkplatz abgestellte Fahrzeug und dessen Inhalt haften.

REINIGUNG

Die Reinigung der Ferienunterkunft liegt während Ihres Aufenthalts in Ihrer Verantwortung. Dafür stehen Ihnen selbstverständlich die entsprechenden Reinigungsmittel und -utensilien des Ferienhauses zur Verfügung.

Bei einem Aufenthalt von mehr als 7 Tagen erhalten Sie auf Wunsch kostenlos frische Handtücher.

Zudem können Sie die gemeinschaftlich genutzte Waschmaschine verwenden; für einen Waschvorgang berechnen wir lediglich 5 €.

Sollten Sie ein zusätzliches Bett überzogen haben wollen, berechnen wir: 10 € für ein Einzelbett und 15 € für ein Doppelbett.

Vor Ihrer Abreise sind ebenfalls einige Reinigungsarbeiten durchzuführen, die Sie im Abschnitt 'An- und Abreise' ausführlich finden.

SCHÄDEN

Bitte melden Sie entstandene Schäden im Ferienhaus umgehend dem Vermieter, damit wir diese wieder ersetzen können. Bei kleineren Beschädigungen, wie beispielsweise einem zerbrochenen Glas, übernehmen wir als Vermieter den Ersatz. Für größere Schäden an der Ausstattung oder der Ferienunterkunft haften jedoch Sie als Mieter.

SCHLÜSSEL

Bei Ihrer Anreise erhalten Sie einen Schlüssel für das Ferienhaus. Bitte bewahren Sie diesen sorgfältig auf und geben Sie ihn nicht aus der Hand. Sollte der Schlüssel verloren gehen, informieren Sie uns bitte umgehend. Für die Wiederbeschaffung des Schlüssels wird eine Gebühr von 25 € erhoben, die von Ihnen als Mieter zu tragen ist.

AN- UND ABREISE

Um sicherzustellen, dass unser Ferienhaus für Sie optimal vorbereitet ist, können Sie am Anreisetag ab 15.00 Uhr einchecken. Am Abreisetag bitten wir Sie, das Haus bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen und in einem ordnungsgemäßen Zustand zu hinterlassen.

Dazu gehört:

- Kühlschrank leeren und trocken auswischen
- Geschirr säubern und trocken an seinen Platz zurückstellen
- Restliche Lebensmittel entsorgen
- Hausmüll in die vorgesehenen Müllbehälter entsorgen
- Falls nötig benutzte Geräte und Einrichtungen reinigen
- Genutzte Möbel ordentlich verstauen
- Elektrogeräte ausschalten (außer Kühlschrank)
- Fegen der genutzten Räume im Haus
- Haustüre abschließen und Schlüssel übergeben

Diese Hausordnung dient dazu, dass Sie einen möglichst angenehmen und sicheren Aufenthalt in unserer Ferienunterkunft genießen können. Ein Verstoß gegen diese Hausordnung stellt zugleich eine Verletzung der Mietbedingungen dar. Wir bitten Sie daher höflich um Beachtung und wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt sowie eine angenehme Zeit bei uns.

Ihre Márcia und ihr Martin Bauer